

Polityka prywatności Sklepu Internetowego KOCIARNIA.PL

<https://www.kociarnia.pl/>

Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest PRZEMYSŁAW JĘDRZEJCZYK, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą PREZMEDIA PRZEMYSŁAW JĘDRZEJCZYK, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju i Finansów, NIP 8381593767, nr REGON 750130532, ul. Biedronki 12/1, 52-200 Wysoka

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ






Jeśli zamierzasz korzystać z naszych usług (w szczególności składając zamówienie, zakładając przy tym Konto Użytkownika lub nie decydując się na ten krok), zostaniesz poproszony o podanie nam swoich danych osobowych. Twoje dane przetwarzane są przez nas we wskazanych poniżej celach, związanych z funkcjonowaniem Sklepu i świadczeniem usług w nim oferowanych.

Cel przetwarzania danych:

W zależności od tego, jakie czynności podejmiesz w naszym sklepie oraz jakie zgody wyrazisz, celem przetwarzania danych może być:

- świadczenie usług oferowanych w Sklepie,
- realizacja Twoich zamówień,
- marketing bezpośredni oferowanych usług,
- przesyłanie newslettera.

Podstawa przetwarzania danych:

-  Umowa sprzedaży lub świadczenia usług oraz działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
-  Ciężący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
-  Twoja zgoda wyrażona w Sklepie - jeśli zdecydujesz się na jej wyrażenie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
-  Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
-  Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na:
 - profilowaniu w celach marketingowych,
 - przetwarzaniu danych w celach analitycznych i statystycznych,
 - badaniu satysfakcji klientów.

Dobrowolność podawania danych:

Wszelkie dane przekazywane są nam dobrowolnie, ale odmowa podania niektórych z nich może powodować następujące skutki:

- brak możliwości zarejestrowania się w Sklepie,
- brak możliwości korzystania z usług Sklepu,
- brak możliwości dokonania zakupów w Sklepie,
- brak możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych w Sklepie.

Możliwość cofnięcia zgody:

Masz możliwość cofnięcia wyrażonej zgody w każdej chwili, za pomocą opcji udostępnionych w Koncie Klienta lub kontaktując się z nami za pomocą poczty elektronicznej, poczty zwykłej lub formularza kontaktowego.

Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

ZAMIESZCZANIE TREŚCI W SKLEPIE

Jeśli zdecydujesz się zostawić komentarz w Sklepie, jego treść może zostać opublikowana. To samo dotyczy innych treści, które zdecydujesz się opublikować, takie jak opinie na temat sklepu lub ocena punktowa towaru.

Część Twoich danych, takie jak imię, pierwsza litera nazwiska lub miejscowość zamieszkania, może być widoczna dla innych użytkowników

PROFILOWANIE




W ramach Sklepu możemy automatycznie dopasowywać pewne treści do Twoich potrzeb, tj. dokonywać profilowania, wykorzystując do tego podane przez Ciebie dane osobowe. Zanim dokonamy profilowania, na podstawie którego podejmowane będą decyzje:

- wywołujące wobec Ciebie skutki prawne,
- wpływające na Ciebie w podobnie istotny sposób,

zapytamy Cię o Twoją zgodę. Pamiętaj, że zgodę w każdej chwili możesz odwołać. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

OKRES PRZETWARZANIA

Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:

- § przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych,
-  ustanie możliwość dochodzenia roszczeń związanych z umową zawartą przez Sklep przez Strony,
-  cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą,
-  zostanie przyjęty Twój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - w przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.






- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH


Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

-  dostępu do Twoich danych osobowych,
-  ich sprostowania,
-  usunięcia,
-  ograniczenia przetwarzania,
-  przeniesienia danych do innego administratora.

A także prawo:

-  wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
 - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów - jeśli ma to zastosowanie,
 - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw, niektóre z podanych wyżej opcji znajdziesz na swoim Koncie Klienta. Jeśli nie posiadasz konta lub nie znajdziesz potrzebnej Ci opcji, zapraszamy do kontaktu z nami przez pocztę elektroniczną, pocztę zwykłą lub formularz kontaktowy.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego.

CIASTECZKA

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.),
- umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich funkcji Sklepu,
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o Twojej sesji (w tym o towarach dodanych do koszyka),
- prowadzenia statystyk dotyczących odwiedzin Sklepu i aktywności użytkowników,
- marketingu.







Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących stronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/Wlaczanie%20i%20wyklaczanie%20obslugi%20ciasteczek>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Edge: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=pl_PL

Jeśli nie wyłączysz wykorzystywania plików cookies w ustawieniach przeglądarki, oznacza to, że wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie.

USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług następujących podmiotów zewnętrznych, którym mogą być przekazywane Twoje dane:

-  podmioty zapewniające i realizujące dostawę i zwroty towarów, w szczególności Poczta Polska, InPost, Fedex, Apaczka.pl,
-  podmioty zapewniające obsługę płatności, w szczególności mBank, PayU, PayPal,
-  podmioty zapewniające usługi hostingowe,
-  podmioty zapewniające obsługę systemu mailingowego (poczty elektronicznej), w tym newsletterów,
-  podmioty zapewniające usługi marketingowe,
-  podmioty zapewniające obsługę księgową i prawną.

KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Dziękujemy za zapoznanie się z naszą polityką prywatności. Mamy nadzieję, że odpowiedziała ona na pytania o to, jakie dane zbieramy, w jakim zakresie je wykorzystujemy i jak długo przechowujemy. Jeśli zechcesz skorzystać ze swoich uprawnień dotyczących danych osobowych lub po prostu chcesz zapytać o coś związanego z naszą polityką prywatności, zapraszamy do kontaktu pod adresem sklep@kociarnia.pl